



**KWB**

L'énergie, pensée plus loin.

# Commande KWB

Technique & planification 2026

# KWB Comfort 4

## Commande

La plate-forme de commande Comfort 4 de KWB permet de commander de manière ergonomique les chaudières à biomasse KWB par molette et écran tactile. Divers composants peuvent être intégrés à l'intérieur comme à l'extérieur.



### Compatible avec

KWB Classicfire type CF1 15/20kW

KWB Classicfire type CF1.5 + CF2 18-38kW

KWB Easyfire type EF2 8-38kW

KWB Easyfire type EF2 CC4 10-40kW

KWB Easyfire type EF3 40-60kW

KWB Multifire type MF2 S/GS 45-135kW

KWB Pelletfire Plus type MF2 S/GS 45-135kW

KWB Powerfire type TDS 150-300kW

### Configuration standard des chaudières à biomasse KWB avec commande Comfort 4

- Gestion des ballons tampons
- Interface réseau pour la connexion à ComfortOnline
- Interface ModBus

### Options intégrées à la chaudière

- Module de gestion de la chaleur pour 2 circuits de chauffage et eau chaude sanitaire. Possibilités supplémentaires :
  - Commande d'une seconde chaudière
  - Commande KWB EmpaAir Hydro Split 4.2
  - Intégration d'une installation solaire

### Options externes de montage mural

- Module de gestion de la chaleur KWB Comfort 4 pour 2 circuits de chauffage. Possibilités supplémentaires :
  - Commande d'une seconde chaudière
  - Intégration d'une installation solaire
- Module de gestion de la chaleur KWB Comfort 4 Exclusive avec commande intégrée pour 2 circuits de chauffage. Possibilités supplémentaires :
  - Commande d'une seconde chaudière
  - Intégration d'une installation solaire
  - Circuit séquentiel jusqu'à 8 chaudières à biomasse KWB plus un générateur de chaleur tiers
  - Régulateur autonome (régulateur maître au sein du réseau de chauffage, licence WMM autonome nécessaire)



### Autres accessoires :

- Télécommande analogique
- Télécommande numérique
- Boîtier de sécurité
- Câble de données
- Interrupteur
- Amplificateur et répartiteur Wi-Fi
- Module SMS
- Module M-Bus
- Adaptateur PowerLan

### Commande KWB Basic

Le module de commande Basic intègre un thermostat d'ambiance et est doté d'une molette et d'un sélecteur de programme à affichage par LED bicolore. La pression d'un bouton assure la charge rapide d'eau chaude. Autre point fort : les caches de différentes couleurs permettent d'adapter votre appareil à vos pièces d'habitation.



### Commande KWB Exclusive

Avec sa molette et son écran couleur tactile de 4,3", le module de commande Exclusive permet deux modes de commande. Le logiciel peut être mis à jour aisément via une carte SD. L'interface Ethernet permet également de raccorder l'installation de chauffage KWB à un réseau local et à l'Internet.



Les types de chaudières KWB Easyfire 1 et KWB Powerfire dispose de la plate-forme de commande Comfort 3. Utilisation des services possibles avec options de post-équipement contre supplément.

## KWB Comfort 4 Solar

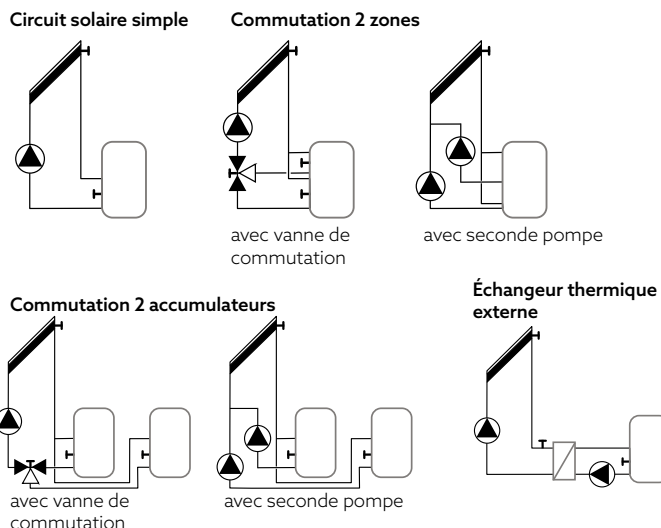
Compatible avec  
KWB Comfort 4

La KWB Comfort 4 Solar nécessite un module de gestion de la chaleur KWB avec 2 circuits de chauffage, celui-ci peut être monté dans la chaudière (réf. d'art. 13-2000387) ou dans le boîtier design au mur (réf. d'art. 13-2000282 ou 13-2000283). Cet ensemble permet en plus de la commande solaire de gérer 2 circuits de chauffage, 1 chauffe-eau sanitaire, 1 ballon tampon, 1 pompe de circulation et 1 seconde source de chaleur.

La KWB Comfort 4 Solar couvre les circuits solaires les plus courants, c'est-à-dire :

- Circuit solaire simple (avec ballon tampon ou chauffe-eau)
- Commutation 2 zones (avec ballon tampon)
- Commutation 2 accumulateurs (avec ballon tampon ou chauffe-eau)
- Échangeur thermique externe (avec ballon tampon ou chauffe-eau)

Grâce au mode d'optimisation énergétique intelligent, la KWB Comfort 4 Solar permet d'exploiter au maximum le rendement solaire et d'éviter de démarrer inutilement des chaudières.



Compatible avec  
KWB Comfort 3  
KWB Comfort 4

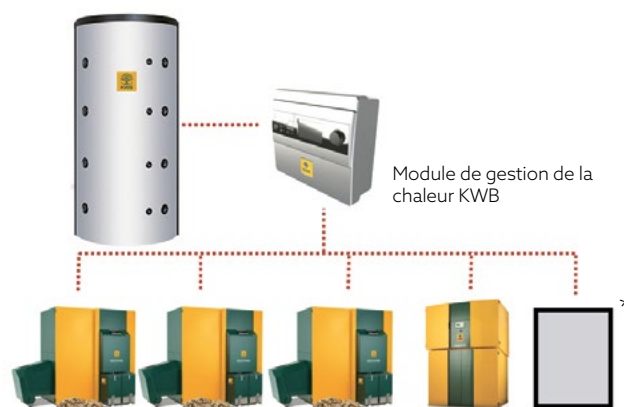
## Circuit séquentiel

**Le circuit séquentiel KWB est utilisé dans le cadre d'installations à plusieurs chaudières afin de commander l'ordre de cascade des chaudières pour couvrir les besoins calorifiques dans un réseau de distribution de chaleur.**

Il est possible de faire fonctionner une cascade de chaudières composée de 2 à 8 chaudières maximum, ainsi que d'une chaudière de pic de charge supplémentaire. Des chaudières avec commande Comfort 4 et avec commande Comfort 3 peuvent être intégrées dans la cascade, même en installation mixte. Un ballon tampon centralisé doté de 5 sondes de température doit être installé. Voici les différentes variantes de circuit possibles :

- Chaudière maître fixe : aucun changement de la chaudière maître ne se produit, les chaudières en cascade sont sollicitées si nécessaire.
- Avec changement de chaudière maître : Le changement de chaudière maître a lieu selon un nombre d'heure de fonctionnement
- Changement de chaudière maître selon la température extérieure

Les chaudières avec commande Comfort 4 et chaudières Powerfire (avec Comfort 3) sont sollicitées de façon modulée par connexion Modbus. Les autres types de chaudières avec commande Comfort 3 ainsi que les chaudières tierces sont sollicitées par contact de commutation. Si plus de 2 chaudières doivent être intégrées par contact de commande, un module de gestion de la chaleur supplémentaire est nécessaire. Un module de gestion de la chaleur Exclusive KWB Comfort 4 (réf. d'art. 13-2000283) seront nécessaires.



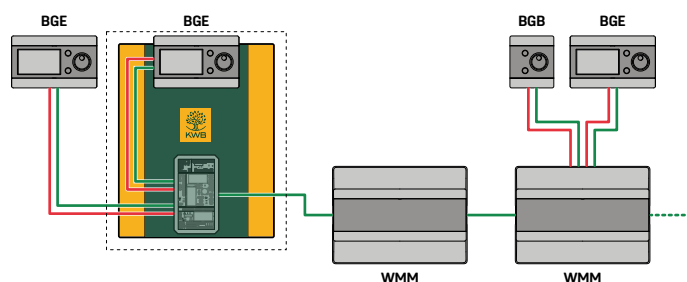
\* Indépendamment du fabricant de la chaudière

# Système de bus



## KWB Comfort 4

Le système de bus relie les divers modules de la KWB Comfort 4 les uns aux autres et permet la mise en place d'un réseau de chauffage complet et extensible à souhait.

- Étendue maximale du réseau : 800 m
- Pour les réseaux de bus jusqu'à max. 100 m : Câble bus CAT.5e, S/FTP ;  $4 \times 2 \times \text{AWG}24$ , (en pose enterrée : CAT.5e,  $4 \times 2 \times 0,5 \text{ mm}^2$ )
- Pour les réseaux de bus au-delà de 100 m : câble bus LAP Unitronic 2170345
- La pose du câble doit se faire dans une gaine réservée à cet effet (ne pas placer le câble à côté de câbles électriques 230 / 400 V<sub>CA</sub>) !
- Disposition/câblage possible des abonnés au bus en topologie linéaire ou en anneau ; câblage en étoile (ramifications) impossible.
- Le raccordement de 2 modules de commande par module de circuit de chauffage est possible au maximum.
- Soit 2 modules de commande Basic, soit 2 modules de commande Exclusive, soit 1 module de commande Basic et 1 module de commande Exclusive



### Légende

	Le système bus KWB
	Alimentation électrique 24 V <sub>CC</sub>
<b>BGB</b>	Module de commande Basic
<b>BGE</b>	Module de commande Exclusive
<b>WMM</b>	Module de gestion de la chaleur

## KWB Comfort SMS

À l'aide de votre téléphone portable, vous pouvez consulter les divers états de fonctionnement de votre chaudière et commander activement l'installation (par ex. mode vacances, mode soirée).

KWB Comfort SMS est disponible pour les chaudières avec régulateurs KWB Comfort 4 et KWB Comfort 3. Outre l'allumage et l'extinction du chauffage, vous pouvez également interroger ses divers états de fonctionnement ou paramétrer les circuits de chauffage, le chauffe-eau ou le ballon

tampon. Les messages d'erreur

peuvent en outre être envoyés au téléphone portable. L'utilisateur envoie ses instructions par texto. Leur exécution est ensuite confirmée par SMS. La commande envoie des modèles de SMS au téléphone portable, ce qui facilite considérablement la formulation des instructions et requêtes. KWB Comfort SMS est disponible en allemand, en anglais, en italien, en français, en espagnol, en néerlandais et en slovène.



Compatible avec  
KWB Comfort 3  
KWB Comfort 4

## KWB Comfort InterCom

KWB Comfort InterCom est une interface ModBus d'échange de données entre la commande KWB Comfort 3 / Comfort 4 et des systèmes tiers comme les systèmes de commande ou de visualisation en amont, les systèmes domotiques, etc.

- L'échange de données s'effectue à l'aide du protocole ModBus par connexion TCP. Un grand nombre de paramètres d'état de fonctionnement de la chaudière ainsi que diverses alarmes peuvent être lus par la commande KWB

Comfort. Il est en outre possible

de modifier certains paramètres de systèmes externes au niveau de la commande KWB Comfort.

Conditions système requises :

- Système tiers compatible avec ModBus
- Câblage (Ethernet) par le client
- Pour la Comfort 3 : Carte réseau KWB
- Pour la Comfort 4 : Connexion ModBus comprise



Compatible avec  
KWB Comfort 3  
KWB Comfort 4

KWB Comfort SMS est compatible avec KWB Comfort 3/KWB Comfort 4. La carte SIM n'est PAS fournie par KWB mais doit être mise à disposition par le client. Demandes : Réception mobile de l'opérateur souhaité ; prise 230 VCA disponible.

# Branchements électriques Comfort 4

## KWB Comfort 4

Le câblage interne de l'installation est réalisé en totalité en usine ou est livré prêt à être branché par le personnel de montage. Sur place, seule une entreprise agréée devra réaliser le branchement électrique et le câblage extérieur à l'installation, ainsi que le câblage bus des modules de gestion de la chaleur et des télécommandes numériques lors d'une mise en réseau. Le raccordement au secteur se fait au moyen de l'interrupteur principal de la chaudière et devra être réalisé conformément à la norme en vigueur (EN 60204-1 : « Équipement électrique des machines – exigences générales »). Fusible 13 A, câble d'au moins 1,5 mm<sup>2</sup>. Lors d'une exploitation indépendante de l'air ambiant, une prise doit être prévue sur site pour les détecteurs de monoxyde de carbone. Raccordements à fournir par le client :

- Raccordement au secteur pour Easyfire 2, Classicfire 2, Classicfire 1, Combifire
  - Branchement monophasé 230 VCA, alimentation tripolaire (L/N/PE), fusible de puissance 13 A type « B » sur le répartiteur domestique
  - Dérivateur de surtensions (type 2) et disjoncteur différentiel sur le répartiteur domestique
- Raccordement au secteur pour Multifire 2 et Pelletfire Plus :
  - En cas d'utilisation d'un système de transport de granulés pour les petits locaux de stockage (Pelletfire Plus) :
    - branchement monophasé 230 V<sub>CA</sub>, alimentation tripolaire (L/N/PE), fusible de puissance 13 A
    - dérivateur de surtensions type B sur le répartiteur domestique recommandé comme parafoudre.
  - En cas d'utilisation d'un système de transport de plaquettes et de granulés pour les grands locaux de stockage (Pelletfire Plus et Multifire 2) et d'un module de système d'alimentation KWB :
    - prise CEE d'alimentation 5 pôles (L1/L2/L3/N/PE), avec DDFT et dérivateur de surtension sur le répartiteur domestique recommandé comme parafoudre, disjoncteur automatique 400V<sub>CA</sub> de 13 A, dérivateur de surtension de type B.

Interrupteur « Arrêt d'urgence » (arrêt d'urgence selon la directive autrichienne TRVB H 118) (230 V<sup>CA</sup>, section de câble 1,5 mm<sup>2</sup> au moins.)

## Sorties :

Contacts sans potentiel avec courant de commutation max. 10 A, 230 VAC

- Sortie panne
  - Contact de signal de panne cumulé (par ex. pour télé-alarmer par ligne téléphonique)
  - Défaut 1 : contact à ouverture d'affichage de pannes.
- Sortie multifonctions 1 : (possibilité de sélectionner au choix l'une des options suivantes) :
  - Défaut 2 : contact à fermeture d'affichage de pannes.
  - Chaudière automatique : permet de commander une deuxième chaudière automatique
  - Commande Système d'alimentation (Easyfire/Combifire)
- Sortie multifonctions 2 : (options suivantes uniquement possibles pour les chaudières Easyfire, Multifire et Pelletfire Plus et de manière alternative) : Contact à fermeture, programmable pour :
  - Affichage du fonctionnement du brûleur
  - Cascade de chaudières permettant de commander une deuxième chaudière
  - Demande système d'extraction
- Aspirateur de fumées (Easyfire/Combifire/Multifire/Pelletfire Plus)
  - Contact à fermeture pour commander un aspirateur de fumées externe

## Entrées :

Alimentation 24 VDC pour la connexion de contacts sans potentiel.

- Externe 1 : pour l'autorisation de la chaudière
- Externe 2 : Entrée multifonction (pas sur la Classicfire 2)
  - Chauffage sur Réf 2 : utilisée soit pour une demande de la chaudière avec la deuxième température de consigne de la chaudière, soit comme contact de demande pour une commande tierce (la durée de la demande doit au moins être égale à 30 minutes).
  - Pour la commande à distance de la chaudière pendant les périodes de vacances (ne fonctionne pas lorsque la chaudière est contrôlée par une commande externe).
- Externe 3 : pour l'autorisation de la chaudière en cas d'utilisation d'une aspiration d'un aspirateur de fumées (Easyfire/Combifire)
- Arrêt d'urgence : branchement d'un interrupteur (arrêt d'urgence) selon réglementation en vigueur TRVB H 118

# KWB ComfortOnline

## Plate-forme en ligne

La plate-forme en ligne KWB ComfortOnline permet la commande simple et aisée de l'installation de chauffage KWB par l'Internet. ComfortOnline permet la surveillance et la commande à distance de l'installation de chauffage par smartphone, tablette ou ordinateur portable/PC. Pour ce faire, il suffit à l'utilisateur de s'enregistrer sur [www.comfort-online.com](http://www.comfort-online.com) et de connecter son installation de chauffage à Internet (câble LAN avec connecteur RJ45).

### Possibilités de surveillance et commande à distance

- ComfortOnline : Chaque commande Comfort 4 dispose d'une interface réseau
- Paquet de fonctions KWB Basic : Utilisation de la plate-forme ComfortOnline pour chaque chaudière, notifications par e-mail
- KWB Connect : Transfert de notifications de la chaudière par e-mail et/ou SMS supplémentaire
- Paquet de fonctions KWB Professional : Portail payant de gestion de plusieurs chaudières
- Paquet de fonctions KWB Expert : Portail payant de gestion de plusieurs chaudières avec administration des utilisateurs supplémentaire
- KWB Data : Réservation payante de paquet de données pour l'enregistrement des données de chaque chaudière



#### Compatible avec

**KWB Easyfire 1** avec Comfort 3 (à partir de l'année de fabrication 2015)

**KWB Easyfire type EF2**  
avec Comfort 3 et Comfort 4\*

**KWB Easyfire type EF3 40-60kW**  
avec Comfort 4

**KWB Classicfire type CF1**  
avec Comfort 4

**KWB Classicfire type CF2**  
avec Comfort 4

**KWB Combifire type CF2**  
avec Comfort 4

**KWB Pelletfire Plus type MF2**  
avec Comfort 3 et Comfort 4

**KWB Multifire type MF2**  
avec Comfort 3 et Comfort 4\*

**KWB Powerfire type TDS** avec Comfort 3  
(à partir de l'année de fabrication 2008\*)

**KWB Multifire type USV** avec Comfort 3  
(à partir de l'année de fabrication 2008\*)

\* un remplacement du module de commande est nécessaire pour les chaudières fabriquées avant 2008.



# KWB ComfortOnline

## Explications sur le contenu des paquets de fonctions et de données KWB

### Paquets de fonctions KWB ComfortOnline

#### Paquet de fonctions KWB « Basic »

- Multilinguisme
- Boutique en ligne intégrée pour étendre les fonctionnalités
- Accès à max. 1 installation par compte utilisateur, sécurité grâce au système TAN SMS
- Affichage du statut de la connexion entre l'installation de chauffage et ComfortOnline, affichage du statut de l'installation de chauffage
- Exécution de commandes de contrôle et modification de paramètres de fonctionnement
- Affichage sous forme de diagramme pour chaque paramètre pour la dernière heure
- Affichage des alarmes actuelles et affichage de l'historique des alarmes (uniquement pour Comfort 4)
- Envoi des alarmes par e-mail
- Création d'un accès d'assistance limité à 24 heures
- Création et administration de max. 3 validations pour d'autres utilisateurs enregistrés

#### Paquet de fonctions KWB « Connect »

- Transfert d'alarme à max. 3 adresses e-mail supplémentaires et par SMS à 4 numéro de portable supplémentaire

#### Paquet de fonctions KWB « Professional »

- Toutes les fonctions du paquet de fonctions « Basic » et « Connect » sont incluses
- Accès à plusieurs installations de chauffage ainsi qu'à des installations de chauffage dans le cadre d'un service d'assistance.
- Page d'accueil claire avec toutes les installations en cas d'installations de chauffage multiples
- Sélection des niveaux d'autorisation utilisateur et spécialiste de la commande KWB en introduisant un code
- Création et gestion illimitées d'accès pour d'autres utilisateurs enregistrés
- Protocole de modification détaillé de toutes les activités de l'installation de chauffage dans ComfortOnline

#### Paquet de fonctions KWB « Expert »

- Sont comprises toutes les fonctions des paquets « Basic », « Connect » et « Professional »
- Sélection du niveau d'autorisation service de la commande KWB en introduisant un code
- Gestion de groupes, jusqu'à 5 autres utilisateurs enregistrés peuvent être regroupés.

### Paquets de données KWB ComfortOnline

Il est nécessaire de disposer du paquet de fonctions « Professional » ou « Expert » pour utiliser un paquet de données.

Objectif : Présentation des données d'exploitation enregistrées sous forme de diagrammes

- Un paquet de données ne peut être utilisé que pour une seule installation de chauffage
- L'enregistrement des données commence dès l'achat du paquet de données et termine à l'échéance
- Durée de validité des paquets de données 1 mois, 3 mois, 12 mois, 24 mois
- Enregistrement des données pendant la durée de validité
  - La fréquence d'échantillonnage des données de la dernière semaine est très réduite
  - Les données datant d'il y a plus d'une semaine sont disponibles sous forme de moyennes de 15 minutes
- Il est possible d'acheter max. 1 paquet supplémentaire de la même durée de validité avant la fin de la période de validité d'un paquet de données
- Les données restent enregistrées pendant la durée du paquet de données, puis elles sont effacées.

# Commande KWB Comfort 3

## Accessoires de commande

La plate-forme de commande KWB Comfort 3 est active sur les chaudières du type KWB Easyfire 1 et KWB Powerfire type TDS. La régulation KWB Comfort 3 sera rééditée en 2026. Cette

nouvelle édition s'installe, se câble et s'utilise comme d'habitude, mais dispose dès sa sortie d'usine d'une carte réseau intégrée permettant de la connecter à un réseau local et, le cas échéant, à KWB Comfort Online. Les anciens modèles de la régulation KWB Comfort 3 nécessitent une carte réseau à commander séparément.

Vous obtiendrez de plus amples informations à ce sujet auprès de votre interlocuteur KWB.



### Compatible avec

KWB Easyfire 1 type USP V 10-20kW

KWB Easyfire 1 Plus type USP GS 10-20kW

KWB Powerfire type TDS 150-300kW

# Branchements électriques Comfort 3

## KWB Comfort 3

Le câblage interne de l'installation est réalisé en usine ou est livré prêt à brancher par le personnel de montage.

Sur place, seule une entreprise agréée devra réaliser le branchement électrique et le câblage extérieur à l'installation, ainsi que le câblage bus des modules d'extension de circuit de chauffage et des commandes d'intérieur numériques lors d'une mise en réseau (via l'interrupteur principal de la chaudière, conformément aux dispositions de la norme EN 60204-1, fusible 13 A, câble min. 1,5mm<sup>2</sup>).

Raccordements à fournir par le client :

- Raccordement au réseau :
  - Branchement monophasé 230 V<sub>CA</sub>, alimentation tripolaire (L/N/PE), pour les systèmes de transport de granulés destinés aux petits locaux de stockage (Easyfire 1/Easyfire 1 Plus). Fusible de puissance 13 A, dérivateur de surtension Type C sur le répartiteur domestique (recommandé comme parafoudre)
  - Pour la KWB Powerfire : prise CEE 400 VCA à 5 pôles (L1/L2/L3/N/PE) 16 A avec DDFT tous courants (type « B ») et dérivateur de surtension type « 2 » installé sur le distributeur de la maison, relais de reconnaissance de champ magnétique rotatif pour l'alimentation électrique de secours. Il est recommandé d'installer une liaison équipotentielle.
- Interrupteur « Arrêt d'urgence » (230 VCA, section de câble mini. 1,5 mm<sup>2</sup>)
- Pour utiliser KWB Comfort SMS : une prise 230 VAC

## Sorties

Contacts sans potentiel avec courant de commutation max. 2 A, 230 VAC

## Sortie de défaut

- Défaut 1 : contact à ouverture d'affichage de pannes.
- Défaut 2 : autorisation de la pompe à circulation de la chaudière ou en l'absence de cette dernière, l'affichage sert de contact de fermeture indiquant les pannes

**Sortie de puissance** (possibilité de sélectionner l'une des options suivantes) : Contact à fermeture, programmable pour :

- Indicateur de fonctionnement du brûleur
- Cascade de chaudières permettant de commander une deuxième chaudière
- Commande Extraction pour un fonctionnement combiné du dessileur (Powerfire)
- Commande KWB EasyFlex (Easyfire 1/Easyfire 1 Plus)

## Aspirateur de fumées

- Contact à fermeture pour commander un aspirateur de fumées externe, activation de la chaudière par la commande externe (externe 1 hors potentiel)

## Entrées

Alimentation 24V<sub>CC</sub> pour la connexion de contacts sans potentiel

### Externe 1 :

- Pour activer la chaudière. Cette entrée doit être court-circuitée si elle n'est pas utilisée.

### Externe 2 : Entrée multifonction

- Chauffer à la température de consigne 2
- Pour la commande à distance de la chaudière pendant les périodes de vacances (ne fonctionne pas lorsque la chaudière est contrôlée par une commande externe).